



Novenus BIS Sp. z o.o.

Białołęcka 233A

03-253 Warszawa

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Każdy produkt zakupiony w naszym sklepie możesz zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jego zakupu. Do odesłanego towaru dołącz wypełniony formularz zwrotu

Numer zamówienia lub

numer dokumentu zakupu: _____

Imię i Nazwisko: _____

Telefon kontaktowy: _____

Numer konta: _____

Numer katalogowy części	Nazwa części	Zwracana ilość

Przyczyna zwrotu:

- zwrot bez podania przyczyny
- część nie pasuje – uzgodniona wymiana
- część nie pasuje – proszę o zwrot środków
- Inna:

ZWROT

Towar, który chcesz zwrócić musi być w stanie nienaruszonym oraz nie może nosić śladów używania. Nie może być montowany w samochodzie, rozmontowywany ani smarowany. Musi znajdować się w stanie, który pozwoli na jego dalszą sprzedaż. Prosimy o odesłanie kompletnego towaru wraz z całą zawartością w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu. Pamiętaj aby do zwracanego produktu dołączyć dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT) oraz formularz zwrotu. Prosimy o zabezpieczenie towaru do wysyłki, aby bezpiecznie do nas dotarł oraz o nieoklejanie oryginalnego pudełka taśmą i naklejkami przewoźnika. Zwrot należności za odesłane części wykonujemy maksymalnie w ciągu 14 dni od chwili otrzymania towaru.

JEŻELI CZĘŚĆ NIE PASUJE, WYMIENŃ JĄ NA INNĄ!

Jeżeli otrzymana część nie pasuje do Twojego samochodu (przyczyną może być np. modyfikacja pofabryczna w aucie) proszę niezwłocznie poinformować nas o tym. Zawsze staramy się zaproponować najkorzystniejsze rozwiązanie, abyś możliwie najszybciej i bezproblemowo otrzymał nową, pasującą część.